

## 「ネクスウェイ本人確認サービス」、「LIFULL 不動産クラウドファンディング」のKYC業務ソリューションとして採用 ～ファンド運営者の安全・スピーディーな投資家登録を実現～

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、事業を通して社会課題解決に取り組む株式会社 LIFULL のグループ会社である株式会社 LIFULL Investment（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：市川和也、以下、LIFULL Investment）が運営する、不動産ファンドの投資プラットフォーム「LIFULL 不動産クラウドファンディング」の投資家登録時の KYC※1 業務ソリューションとして「ネクスウェイ本人確認サービス」が採用されたことを発表します。

「LIFULL 不動産クラウドファンディング」は、LIFULL Investment が不動産特定共同事業の許可（第2号・第4号※2）に基づいて、ファンドの運営者（第1号事業者・特例事業者等※3）が投資家の募集を行い、投資家がそれらのファンドに直接出資申込ができるプラットフォームです。多数の個人出資者等から小口資金を集めるクラウドファンディングでは、非対面でのスムーズな投資家登録手続きが求められます。「LIFULL 不動産クラウドファンディング」を利用するファンド運営者は、LIFULL Investment に投資家の募集を委託することで、「ネクスウェイ本人確認サービス」をシームレスに利用し、投資家登録時の eKYC※4、反社チェック、書類審査、転送不要郵便の発送追跡といった一連の本人確認業務の全てについても、LIFULL Investment に任せることができます。そのためファンド運営者は、法令順守を備えた本人確認業務を自社で行う必要がなく、その業務に携わっていた人的リソースをファンド運営やマーケティングなどのコア業務に集中させることが可能となります。

- ※1 Know Your Customer の略で、犯罪収益移転防止法における特定事業者による顧客の身元特定・確認の手続き
- ※2 ファンドの運営者と投資家間の不動産特定共同事業契約締結の媒介事業
- ※3 投資家から出資等を受けて不動産取引を行い、その収益を分配する事業
- ※4 electronic Know Your Customer の略で、オンラインで完結する本人確認放送

### < 「LIFULL 不動産クラウドファンディング」上での本人確認フロー >



## ■背景

LIFULL Investment は、「LIFULL 不動産クラウドファンディング」の2024年8月のリニューアルオープンに合わせ、ファンド運営者、投資家両者にとって、より利便性の高いサービスの提供を目指しています。

投資家登録時の安全かつスピーディーな本人確認フローのために、ネクスウェイが提供するスマートフォン上で撮影した本人確認書類と、顔写真だけで本人確認が可能な「オンライン本人確認サービス」や、本人確認書類の目視・突合確認、機微情報マスキング、反社チェックなどに対応する「本人確認 BPO サービス」との連携を決定しました。あわせて転送不要郵便での本人確認に対応する「本人確認・発送追跡サービス」とも連携しているので、オンラインでの本人確認を希望しない投資家の本人確認手続きもスムーズに対応でき、投資家登録時の離脱防止とコスト削減を両立させることが可能になりました。

## ■「ネクスウェイ本人確認サービス」採用の理由

LIFULL Investment は、以下の理由から「ネクスウェイ本人確認サービス」を採用しました。

### ● 不動産クラウドファンディングの事業者に対する豊富な知見と支援実績

不動産特定共同事業者のうち、電子取引免許を取得している事業者 123 社中、61 社（2024 年 9 月現在）への支援実績があり、犯罪収益移転防止法（以下、犯収法）※5 や不動産特定共同事業法※6 などに詳しく、顧客と同じ視点で本人確認について議論が可能。

### ● 犯収法に則った KYC 業務をワンストップで対応

eKYC から、書類の目視チェック、転送不要郵便の発送追跡に至るまで、ワンストップでアウトソースが可能。

※5 金融機関等の取引時確認、取引記録等の保存など、資金洗浄及びテロ資金供与対策の規制を定める法律

※6 複数の投資家が出資を行い共同事業として不動産を取引・運用し収益を分配する「不動産特定共同事業」に関する法律

## ■株式会社 LIFULL Investment 取締役 小山直美氏のコメント

犯収法の最新情報をキャッチアップしながら本人確認を社内では実施するには多くのマンパワーが必要です。この度開始しました「LIFULL 不動産クラウドファンディング」では、個人投資家の方々がスマートフォンからアクセス頂くことが多いため、「ネクスウェイ本人確認サービス」との連携により投資家の皆様に極力ストレスのない投資家登録手続の体験を提供させていただくことが可能になりました。また、ファンドの運営者の皆様にとっては、自社で投資家管理やシステム保守を行うことなく、ファンド運営事業にフォーカスいただく一助になると思います。

「LIFULL 不動産クラウドファンディング」では、現在リニューアルオープンキャンペーンを実施中 (<https://recrowdfunding.lifull.jp/campaign-2401/>) です。是非スムーズな本人確認でご利用を始めてみてください。

## ■今後の展望

ネクスウェイは今後も、ファンド運営者をはじめとする本人確認業務を必要とする事業者にとって、「低コストで安全かつ手軽に利用できる」ことを目指し、「ネクスウェイ本人確認サービス」の機能向上を通し、事業者の利便性向上と安全性を図っていきます。

## ■「ネクスウェイ本人確認サービス」について

「ネクスウェイ本人確認サービス」は、「オンライン本人確認サービス」、「オンライン本人確認サービス Lite」、「本人確認 BPO サービス」、「本人確認・発送追跡サービス」というラインナップ

により、eKYC から、書類の目視チェック、転送不要郵便の発送追跡に至るまで、KYC 業務に必要な工程をワンストップでサポートするサービスです。金融、クラウドファンディング、リユース、シェアリングエコノミーなど様々な業種、300 社以上に導入いただいています。

詳しくは以下 URL をご参照ください。

<https://ekyc.nexway.co.jp/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報は異なる場合がありますのでご了承ください。

株式会社 LIFULL Investment について (<https://lifull-investment.co.jp>)

LIFULL グループの 100%子会社である金融事業会社として、不動産特定共同事業、不動産事業者向け融資、LIFULL 地域創生 2 号投資事業有限責任組合のファンド運営、そして地域創生に寄与する不動産への投資等を行っています。

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp/>)

ネクスウェイは、デジタルとアナログをつなぐ通信サービスと SaaS を提供する会社です。情報の多くがクラウド上で処理される現在においても、なお私たちの生活はリアルな社会で営まれており、デジタルとアナログを結び付けることはますます重要になってきています。ネクスウェイが提供するサービスを通して情報を日本のすみずみまで届け、あらゆる人が自分らしく働ける世界の実現を目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 経営企画本部

ビジネスアクセラレーション 人事企画グループ 佐野

TEL : 03-6887-1615 (直通) E-mail : public\_relations@nexway.co.jp

◆「ネクスウェイ本人確認サービス」に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 本人確認ソリューショングループ

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp