

ネクスウェイ、金融教育スタートアップ MEME の 学校向け集金決済サービス「スクペイ」の本人確認に 「SMSLINK」を導入 ～アカウント登録時の安全かつスピーディーな本人確認フローを支援～

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、金融教育スタートアップ、株式会社 MEME（本社：東京都中央区、代表取締役：齊藤舞、以下 MEME）が 2024 年 4 月に提供開始した公立の小中学校向け集金決済サービス「スクペイ」のアカウント登録時の本人確認ツールとして、SMS 送信サービス「SMSLINK」を導入したことを発表します。

「SMSLINK」は、アプリや自社サービスと API 連携することで、アプリ登録時のパスコードなどを SMS で送信することを可能にするサービスです。これにより MEME は、「スクペイ」利用時における安全かつスピーディーな本人確認フローを実現しました。

<本人確認フロー図>



■背景

キャッシュレス化が進む昨今でも、集金袋を用いた集金や、指定する金融機関の口座を用いた集金を行う学校が多く存在しています。教育現場でのキャッシュレス化が進まない要因として、クレジットカードの不正利用や個人情報流出等のリスクがあること、保護者及び教職員や事務員の IT リテラシーにばらつきがあることなどが挙げられます。

集金袋を用いた集金では、現金の手作業による集計、管理において人為的ミスが発生する可能性があり、金融機関の口座振込による集金では、振込状況の確認や、未入金時の保護者への通知に工数がかかるなど、教職員や事務員の日々の業務が圧迫されています。これらの現状をふまえ、MEME は集金業務をデジタル化し、業務負担を軽減する学校向け集金決済サービス「スクペイ」を提供開始しました。

MEME は、「スクペイ」のアカウント登録における本人確認ツールとして、サービスの利便性を確保しつつ、安全性が担保できるネクスウェイの「SMSLINK」を採用しました。

■「SMSLINK」採用の理由

MEME では、以下の理由から「SMSLINK」を採用しました。

- 事業規模に合わせた業務コストで無駄なく導入・運用ができる料金体系により、新規事業に最適なスモールスタートが可能な点
- 1to1 の個別送信に特化した高い配信処理性能の API タイプにより、短時間での大量送信にも対応できる点
- 国内 4 大携帯キャリアと直接接続による安定した通信網を保有し、到達率が高い点

■株式会社 MEME 坂本 大地 氏のコメント

「スクペイ」は、ご利用者様がキャッシュレス決済をするサービスになります。そのため、なりすましや不正利用等を防止し、安全にご利用いただくための、本人確認として SMS での認証を全ユーザーに対し必須としています。SMS の認証コードを全ユーザーが受け取る必要があるため、他社サービスからの移行で、SMS 到達率が高い「SMSLINK」を採用させていただきました。運用から数か月が経過して、移行前と比較すると「SMS が受け取れない」というトラブルがなくなりました。

本件の詳細は以下をご参照ください。

<https://smslink.nexway.co.jp/case/16>

■「SMSLINK」について

「SMSLINK」は、「宛先リストのアップロード」、「メッセージの作成」、「送信日時の設定」、の 3 つのステップで SMS を簡単に送信できるコミュニケーションツールです。

届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単に SMS に送信ができ、本人認証 (SMS 認証)、予約リマインド、請求連絡、問い合わせ対応がスムーズになります。これにより電話が繋がらない、メールを見てももらえないといった課題の解決に繋がり、人材会社、不動産、保険、医療・介護、小売、自治体・役所、アプリ開発をはじめとした業界やシーンで幅広く利用されています。

<特長>

● お客様の声を反映した簡単操作で高機能な SMS 送信サービス

「とにかく簡単で分かりやすい」と好評な操作画面は、マニュアルを読まずとも簡単に操作できるよう設計。また最短 3 日で開発が可能な簡易 API も用意。

● 通信業界 30 年以上の提供ノウハウ

FAX・郵送・メールなどの通信サービスを 30 年以上提供するノウハウを保有し、SMSLINK も長年の知識と実績を活かし、大切な顧客情報を守る万全のセキュリティ体制を完備。その安全性が高く評価されており、サービスリリースから 5 年半で 2,500 社以上に導入。

● 専任スタッフによるサポートの充実

システムの監視・保守はもちろん、サービスへのお問い合わせや万が一の障害発生時にも迅速に対応。また、SMS を見ってもらうための文面作成フォローや送信タイミングなど、「SMSLINK」の専任スタッフが幅広く対応。

● 携帯キャリア直接接続の高品質

国内 4 大携帯キャリアと直接接続することで安定した通信網を活用し、高い到達率を実現。

詳しくは以下 URL をご参照ください。

<https://smslink.nexway.co.jp/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp>)

ネクスウェイは、デジタルとアナログをつなぐ通信サービスと SaaS を提供する会社です。情報の多くがクラウド上で処理される現在においても、なお私たちの生活はリアルな社会で営まれており、デジタルとアナログを結び付けることはますます重要になってきています。ネクスウェイが提供するサービスを通じて情報を日本のすみずみまで届け、あらゆる人々が自分らしく働ける世界の実現を目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ ビジネスアクセラレーション

経営企画本部 人事企画グループ 佐野

TEL : 03-6887-1615 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆「SMSLINK」に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ コミュニケーションプラットフォーム事業部

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp