

ネクスウェイ、SMS送信サービスの自治体初の全庁導入を発表 広島県三原市が「SMSLINK」を採用 ～住民の多様化する情報受取ニーズと高騰する郵券費抑制を支援～

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、広島県三原市（以下、三原市）が、SMS 送信サービス「SMSLINK」を全庁導入※1したことを発表します。なお全国の1788自治体のうち、SMS 送信サービスの全庁導入は、広島県三原市が初となります。（2024年3月時点）

三原市は「SMSLINK」の導入によって、市民への情報伝達手段の拡充を図るとともに、郵送の代替手段として活用することで、市民の多様化する情報受取ニーズに応えながら、高騰する郵券費の削減を図ることが可能になりました。

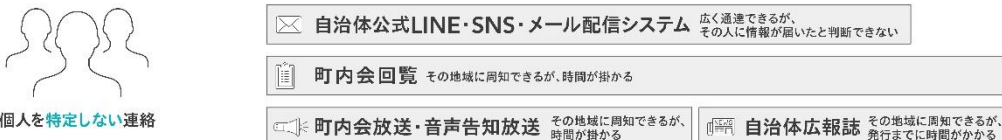
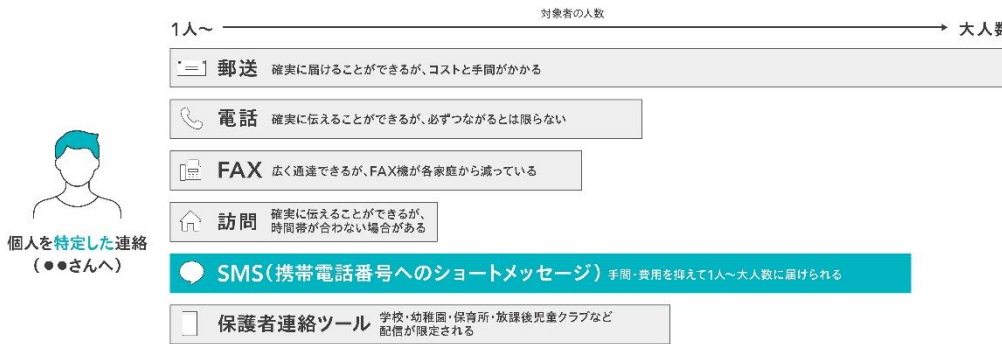


ネクスウェイ、SMS送信サービスの自治体初の全庁導入を発表 広島県三原市が「SMSLINK」を導入 住民の多様化する情報受取ニーズと高騰する郵券費抑制を支援

※1 株式会社アイ・エヌ・ジー・ドットコムによる、全国1788自治体（都道府県、市町村および東京都特別区）に対する、SMS 配信ツール導入状況調査により 詳しくは[こちら](#)

■背景

<広島県三原市の住民へのコミュニケーションツール一覧※2>



三原市は、市民に対する個人を特定した各種の情報伝達を封書やはがきなどで行っていますが、市民のライフスタイルの多様化に伴う情報受取ニーズの変化を受け、封書やはがきの未着をフォローする職員の事務負担や、郵券費高騰によるコストの増加といった課題を抱えていました。

そこで三原市は、手間やコストを抑え、特定の個人に対して連絡できるツールとして SMS に着目し、「SMSLINK」の導入を決定しました。

※2 三原市役所職員向け主旨説明資料

■「SMSLINK」採用の理由

三原市では、以下の理由から「SMSLINK」を採用しました。

- **市民の携帯に SMS が届いた際に表示される電話番号を課別に設定可能**
課ごとに電話番号を管理・表記できるため、市民が担当の課に対して直接問い合わせることが可能であり、問い合わせにかかる市民の手間を軽減できること
- **CSV ファイルのアップロード機能の柔軟性**
 - ・宛先データ等の CSV の配列に指定がないため、データ加工が不要であること
 - ・データを CSV 変換した際に、先頭の 0 が欠けてしまっても「SMSLINK」側で補完できること
- **LGWAN 環境とインターネットの環境に違いがない**
三原市が現在利用している LGWAN※3 での操作が可能。また、将来的に利用を検討しているインターネット環境での操作感や費用の差がないこと

※3 LGWAN：統合行政ネットワークのことであり、地方公共団体等の自治体間を接続する行政専用のネットワーク。またインターネットとは異なるクローズドなネットワークであり、高度なセキュリティ対策が施されている点が特長。

■広島県三原市のコメント

三原市では、住民への情報伝達手段として、公式 LINE も活用していますが、SNS であるため、ダイレクトメールとして活用が出来ないということに課題を感じていました。

そこで今期から開始した市民税の予約システムの予約リマインドを SMS で住民に通知することにより、リマインドと市役所からも住民をケアする流れを構築することができるようになりました。今後はイベントの中止連絡や、母子健康関連の健診リマインドなどにも活用できるのではないかと考えています。

また SMS は、「文量」や「表現（画像）」に制限がありますが、「SMSLINK」は、PDF 資料が添付でき、画像を見ていたなどのクリックカウントを取ることができるため、住民の閲覧状況を確認することも採用ポイントになりました。

■自治体向け「SMSLINK」お試しキャンペーンについて

自治体と住民とのコミュニケーションを軸に、多様化する住民ニーズをサービスに反映すべく、より多くの自治体に「SMSLINK」を利用いただくことを目的に、以下の通りキャンペーンを実施します。

- **自治体**
現状の住民とのコミュニケーションに課題感をお持ちの自治体
- **募集地域**
全国
- **募集期間**
本日～2024年8月31日（日）まで

- **キャンペーン期間**
本日～2024年9月30日（月）まで
- **費用**
無料
※制限あり、1自治体10,000通、全体100,000通
- **応募方法**
メールもしくはお電話にてご連絡ください。
E-mail : jichitai@nexway.co.jp
TEL : 0120 - 341 - 890

■「SMSLINK」について

SMSLINKは、「宛先リストのアップロード」、「メッセージの作成」、「送信日時の設定」の3つのステップでSMSを簡単に送信できるコミュニケーションツールです。

届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単にSMSに送信ができ、本人認証(SMS認証)、予約リマインド、請求連絡、問い合わせ対応など、電話が繋がらない、メールを見てももらえない課題の解決策として幅広く利用されています。

<特長>

- **お客様の声を反映した簡単操作で高機能なSMS送信サービス**
「とにかく簡単で分かりやすい」と好評な操作画面は、マニュアルを読まずとも簡単に操作できるよう設計。また最短3日で開発が可能な簡易APIも用意。
- **通信業界30年以上の提供ノウハウ**
FAX・郵送・メールなどの通信サービスを30年以上提供するノウハウを保有し、SMSLINKも長年の知識と実績を活かし、大切な顧客情報を守る万全のセキュリティ体制を完備。その安全性が高く評価されており、サービスリリースから5年半で、2,500社以上への導入実績を持つ。
- **専任スタッフによるサポートの充実**
システムの監視・保守はもちろん、サービスへのお問い合わせや万が一の障害発生時にも迅速に対応。また、SMSを見てもらうための文面作成フォローや送信タイミングなど、SMSLINKの専属スタッフが幅広く対応。
- **携帯キャリア直接接続の高品質**
国内4大携帯キャリアと直接接続することで安定した通信網を活用し、高い到達率を実現。

詳しくは以下URLをご参照ください。

<https://smslink.nexway.co.jp/>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp>)

ネクスウェイは、デジタルとアナログをつなぐ通信サービスとSaaSを提供する会社です。情報の多くがクラウド上で処理される現在においても、なお私たちの生活はリアルな社会で営まれており、デジタルとアナログを結び付けることはますます重要になってきています。ネクスウェイが提供するサービスを通じて情報を日本のすみずみまで届け、あらゆる人々が自分らしく働ける世界の実現を目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ ビジネスアクセラレーション

経営企画本部 人事企画グループ 佐野

TEL : 03-6887-1615 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆「SMSLINK」に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ コミュニケーションプラットフォーム事業部

自治体コミュニケーショングループ

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp