

ネクスウェイ、「アスyak DI ポータル」のDI トピックを ドリーム・アーツの多店舗オペレーション改革を支援する クラウドサービス「Shop らん®」へ連携 ～保険薬局を展開する薬樹のDI 収集の効率化や対人業務充実化を支援～

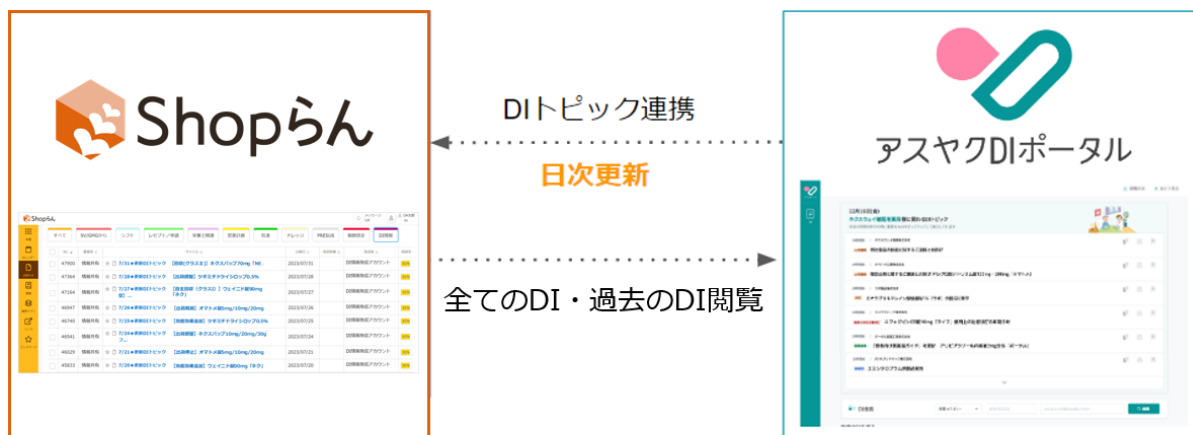
TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、ドラッグインフォメーション※1（以下、DI）電子提供サービス「アスyak DI ポータル」で配信しているDIの重要なトピックが、株式会社ドリーム・アーツ（東京本社：東京都渋谷区、広島本社：広島県広島市、代表取締役社長：山本孝昭、以下ドリーム・アーツ）とネクスウェイが提供する、多店舗オペレーション改革を支援するクラウドサービス「Shop らん®/店舗 matic」（以下、Shop らん®）※2上で閲覧できる機能として追加されたことを発表します。

また、首都圏を中心に約140店舗の保険薬局を展開する薬樹株式会社（以下、薬樹）では、すでに「Shop らん®」に掲載される「アスyak DI ポータル」のDIの活用を開始しており、本部-店舗間コミュニケーションを改善するほか、業務の効率化を進めています。

※1 Drug Information（ドラッグ・インフォメーション）の略、医薬品情報

※2 ネクスウェイは2008年より、ドリーム・アーツが開発する「ShopRun ソフトウェアモジュール」を使い、「店舗 matic」ブランドでサービスを提供

<「アスyak DI ポータル」と「Shop らん®」のDI連携イメージ>



※アスyak DIポータル会員登録(無料)

「アスyak DI ポータル」は、薬局・製薬企業間のDIの情報伝達に特化し、100社以上の製薬企業のDIをタイムリーかつ、網羅的に集約し、薬剤師がいつでもどこでも閲覧できるポータルサービスです。また「Shop らん®」は、流通・小売業における本部・店舗間のコミュニケーションに特化したクラウドサービスです。

今回、「Shop らん®」に「アスyak DI ポータル」の DI トピックが表示されることで、保険薬局チェーンなどの「Shop らん®」ユーザーである店舗の薬剤師は、本部からの指示・通達を確認しながら、効率よく DI をキャッチアップし、コア業務である対人業務の充実化が図れます。

■「アスyak DI ポータル」×「Shop らん®」の連携で DI 取得効率化・活用促進を支援

「Shop らん®」を導入している薬局※3では、薬剤師が「アスyak DI ポータル」に会員登録（登録料・利用料無料）をすることで、「Shop らん®」上で「アスyak DI ポータル」で配信している DI の中でも、医薬品回収、出荷調整、出荷再開、添付文書※4の改訂（禁忌、重大な副作用の改訂、適応追加）など、ネクスウェイがピックアップした特に重要なトピックを閲覧することが可能となります。

※3 「Shop らん®」上で DI を閲覧するためには、「アスyak DI ポータル」の会員登録に加え、「Shop らん®」とのサービス連携が必要になります

※4 医薬品や医療機器に添付されている、使用上の注意や用途・用量、服用した際の効能、副作用などを記載した書面

<利用メリット>

- 店舗の薬剤師は、「Shop らん®」を通じて、本部からの指示・通達の確認に加え、DI についても情報が一元化されるため、手間やコストをかけずに取得できる点
- 本部は、「Shop らん®」を通じて、店舗に配信された DI の既読・未読状況を一覧で把握できる点

<「Shop らん®」の DI トピック表示イメージ>

DIが配信されたら新着お知らせに表示

コンテンツに「DI情報」を追加

No.	重要度	タイトル	公開日	発信部署	発信者	既読率
47900	情報共有	★ 7/31◆更新DIトピック 【回収(クラスⅡ)】 ネクスバップ70mg「NE..	2023/07/31		DI情報発信アカウント	82%
47364	情報共有	★ 7/28◆更新DIトピック 【出荷調整】 ツギミチドライシロップ0.5%	2023/07/28		DI情報発信アカウント	82%
47164	情報共有	★ 7/27◆更新DIトピック 【自主回収(クラスⅠ)】 ウェイニド錠90mg「ネク	2023/07/27		DI情報発信アカウント	82%
46947	情報共有	★ 7/26◆更新DIトピック 【出荷再開】 オマトメ錠5mg/10mg/20mg	2023/07/26		DI情報発信アカウント	82%
46740	情報共有	★ 7/25◆更新DIトピック 【効能効果追加】 ツギミチドライシロップ0.5%	2023/07/25		DI情報発信アカウント	82%
46541	情報共有	★ 7/24◆更新DIトピック 【出荷調整】 ネクスバップ10mg/20mg/30g	2023/07/24		DI情報発信アカウント	83%
46029	情報共有	★ 7/21◆更新DIトピック 【出荷停止】 オマトメ錠5mg/10mg/20mg	2023/07/21		DI情報発信アカウント	81%
45833	情報共有	★ 7/20◆更新DIトピック 【効能効果追加】 ウェイニド錠90mg「ネク	2023/07/20		DI情報発信アカウント	80%

■背景

保険薬局チェーンにおける DI 取得には、現状以下のような課題があります。

- 製薬企業から連携される DI は、製薬会社によって一括して本部に連携されることもあれば、それぞれの店舗に連携されることもあり、収集手段が統一できていない
- 多くのチェーン薬局では DI 担当部門や担当者を設置することができておらず、店舗独自

で収集をしておりフローなどの整備ができていない

- DI の担当部門を設置しているチェーン薬局においても、取り扱う DI が膨大なため、本部は多くの店舗で取り扱いのある医薬品且つ重要な DI のみしか、店舗へ連携できていない

このような課題をふまえ、ネクスウェイとドリーム・アーツは、保険薬局チェーンの多数のユーザーを有する「Shop らん®」に、「アスヤク DI ポータル」の DI トピックを表示することを決定しました。

■薬樹が「Shop らん®」に掲載される「アスヤク DI ポータル」の DI を活用

首都圏を中心に約 140 店舗の保険薬局を展開する薬樹は、「まちの健康ナビゲーター」として、地域健康支援の理念のもと「薬・食事・運動」の専門家が相談・指導や講座開催等、多彩な活動に取り組むほか、在宅医療も積極的に取り組んでいます。近年、コロナの影響による非接触をはじめとした医療対応の変化も後押しし、全社的な DX の推進にも取り組んできました。

薬樹では、ドリーム・アーツの「Shop らん®」を全店舗に導入し、本部 - 店舗間における業務連絡・作業指示など、本部 - 店舗間オペレーションにおける DX を推進しています。

また、これまで薬樹では、製薬企業から様々な媒体によって発信される膨大な DI から、薬局に必要な情報を取捨選択し、活用するという作業に多くの時間と手間をかけてきましたが、「アスヤク DI ポータル」を導入したことで、「Shop らん®」上に表示される DI トピックから DI の取得が可能になり、店舗の薬剤師が DI を効率よく、活用しやすい状態でキャッチアップできるようになりました。

■薬樹株式会社 店舗運営支援本部 副本部長 中村忠理氏のコメント

これまで製薬メーカーからの DI の提供方法としては DM が多く、本部は店舗が DI を適切にキャッチアップし、活用できているかどうかを把握できないという課題がありました。さらに昨今、医薬品の市場欠品に関連した情報が錯綜する中、効率的な DI の取得・活用という点においても課題を強く感じていました。

今回「Shop らん®」上で「アスヤク DI ポータル」が配信する DI が確認できるようになったことで、店舗の薬剤師は「Shop らん®」で本部からの指示・通達などを確認し、合わせて DI を確認するというフローが定着しつつあり、既読率は約 90%になります。合わせて本部は、店舗の薬剤師が DI を確認しているかどうかを一覧で確認することが可能になりました。これまで店舗の状態が掴めない、複数の手段で伝えられている状況にあった医薬品の緊急安全性情報以外の DI の取得に関する全社的な標準化が図れたことに関して、大きな成果があったと感じています。

本件の詳細は以下をご覧ください。

https://form.asuyaku.jp/asuyakudiportal_lp/case2

■今後の展望

今後、ネクスウェイでは、新発売の医薬品や経過措置医薬品など、テーマ別に編集した DI の提供や地域の医療機関・薬局との連携を支援する機能等の充実化を図っていきます。また、薬局内の薬剤師が情報を閲覧、確認しやすい方法で情報提供できるよう、「Shop らん®」をはじめと

したサービスとの連携を積極的に行っていきます。これらの活動を通じて、薬局現場での DI 利活用の効率化を支援します。

■ネクスウェイの「アスyak DI ポータル」について

「アスyak DI ポータル」は、100社以上の製薬企業のDIをタイムリーかつ、網羅的に集約し、薬剤師がいつでもどこでも閲覧できるポータルサービスです。

「アスyak DI ポータル」に会員登録するだけで、薬局・薬剤師は無料で利用できます。

<特長>

- トピックとして、より注目度の高いDIを優先的に確認できる
- 薬の流通供給関連情報や新発売情報など、カテゴリ別に確認できる
- 「回覧BOX」機能により、薬局内で特に確認してほしい情報を選択し回覧できる
- 検索機能により過去のDIを簡単に検索できる

詳しくは以下 URL をご参照ください。

https://form.asuyaku.jp/asuyakudiportal_lp

■ドリーム・アーツの「Shop らん®」について

「Shop らん®」は、チェーンストア業界市場シェア No. 1※5の本部-店舗間コミュニケーションに特化したクラウドサービスです。本サービスはイトーヨーカ堂やエディオン、すかいらーくなど幅広い業種・規模で採用され、導入店舗数約 57,000 店と数多くのお客さまにご利用いただいています。「Shop らん®」は、サービス基盤としてマイクロソフトが提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure」を採用し、利用規模の変化やコンテンツの増加にも柔軟に対応できる環境を実現しています。

※5 富士経済「2022年版次世代ストア&リテールテック市場の現状と将来展望」（2021年・販売金額・メーカーシェア・店舗タスク管理システム）より

詳しくは以下 URL をご参照ください。

<https://www.shoprun.jp/>

株式会社ドリーム・アーツについて (<https://www.dreamarts.co.jp/>)

1996年12月に設立されたドリーム・アーツは「協創する喜びにあふれる人と組織と社会の発展に貢献する」をコーポレート・ミッションに、「情報共有」と「対話」を重視した独創的かつ高品質なソリューションとサービスを提供します。「協創力を究めよ」のスローガンのもと、ICTだけでも人間だけでもできないビジネス上の難題の解決をICTと「協創」でお手伝いしています。大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB®（スマートデービー）」、多店舗オペレーション改革を支援するShop らん®、大企業の働き方を変えるビジネスコックピット「InsuiteX®（インスイートエックス）」などのクラウドサービスを開発・提供しています。

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp/>)

ネクスウェイは、デジタルとアナログをつなぐ通信サービスと SaaS を提供する会社です。情報の多くがクラウド上で処理される現在においても、なお私たちの生活はリアルな社会で営まれており、デジタルとアナログを結び付けることはますます重要になってきています。ネクスウェイが提供するサービスを通じて情報を日本のすみずみまで届け、あらゆる人々が自分らしく働ける世界の実現を目指します。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 経営企画本部

ビジネスアクセラレーション 人事企画グループ 佐野

TEL : 03-6887-1615 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆「アスヤク DI ポータル」に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ ソリューション事業本部

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp