

ネクスウェイ、融資型クラウドファンディングプラットフォーム「Bankers」に「オンライン本人確認サービス eKYC」を導入 ～eKYCの導入で、ファンド出資の申込をスピーディーに実現～

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、株式会社バンカーズ（本社：東京都千代田区、代表取締役：澁谷剛、以下バンカーズ）の融資型クラウドファンディングプラットフォーム「Bankers(バンカーズ)」に、「オンライン本人確認サービス eKYC※1」を導入したことを発表します。

バンカーズは、「Bankers(バンカーズ)」に会員登録するサービス利用者に対する KYC※2 業務を「オンライン本人確認サービス eKYC」で実施することによって、犯罪収益移転防止法※3（以下、犯収法）に準拠した本人確認作業をスピーディーに実施することが可能になりました。

※1 eKYC (electronic Know Your Customer)：オンライン上で完結する本人確認方法のこと

※2 KYC (Know Your Customer)：犯罪収益移転防止法における特定事業者（金融業者や宅地建物取引業者）による顧客の身元特定・確認の手続き

※3 犯罪収益移転防止法：金融機関等の取引時確認、取引記録等の保存など、資金洗浄及びテロ資金供与対策の規制を定める法律

■背景

バンカーズでは、これまで「Bankers(バンカーズ)」の会員登録時の本人確認は、サービス利用者が本人確認書類2点の写しを Web サイトへアップロードし、バンカーズからサービス利用者宛に書留郵便等により、転送不要郵便物として、サービス利用に関する書面を送付する方法で行っていました。そのため、会員登録から出資の申込が可能となるまで、最短で4営業日ほどの期間を要しており、よりスピーディーかつ利便性の高い本人確認フローを検討していました。

検討の結果、犯収法に準拠し、スマートフォン上で撮影した本人確認書類と顔写真だけで本人確認が可能なネクスウェイの「オンライン本人確認サービス eKYC」の導入を決定しました。

今回「オンライン本人確認サービス eKYC」を導入したことにより、郵便物を介さず本人確認が可能となり、会員登録から出資が可能となるまでの期間を最短1営業日にまで短縮することが可能となります。サービス利用者が出資したいファンドへいち早く申し込める、利便性を格段に高める有効な手段として導入いただきました。

■「オンライン本人確認サービス eKYC」採用の理由

バンカーズでは、以下の理由から「オンライン本人確認サービス eKYC」を採用しました。

- サービス利用者に負担をかけない UI/UX
対応書類のラインナップやブラウザ対応、画面構成などがユーザーフレンドリーな設計で、会員登録されるサービス利用者の負担感が少ない点
- 高セキュリティが求められる業界における豊富な支援実績
仮想通貨交換業や金融商品取引業など高いセキュリティを必要とする業種を中心に、100社を超える企業の本人確認業務を支援している実績

■株式会社バンカーズ ファンド営業部 ブランドマネジメントグループ シニア マネージャー 義煎 恵理氏のコメント

当社では、お客さまがファンドに興味を持ってくださっても、投資いただくために販売期間内に会員登録を完了することが難しいといった課題がありました。「オンライン本人確認サービス eKYC」の導入は、こうしたお客さまの投資機会の損失を、本人確認プロセスにかかる時間を短縮することで解消してくれた点に大きなメリットを感じています。

また、当社の融資型クラウドファンディングは、初心者の方や投資に抵抗がある方に寄り添ったサービスでありたいと考えておりますが、金融商品という特性上、どうしても少し身構えてしまう方もいらっしゃいます。そんな中で、必要な本人確認書類が1点で済むことや、オンライン完結でスピーディーな会員登録が可能となることは、当社サービスの利用を検討して下さる方にとって、サービスの入口をより気軽なものにしてくれたと思います。

本件の詳細は以下をご参照ください。

<https://ekyc.nexway.co.jp/case/10>

■「オンライン本人確認サービス eKYC」について

「オンライン本人確認サービス eKYC」は、オンライン上で本人確認を行うサービスです。サービス利用者は、スマートフォンで本人確認書類と顔写真を撮影するだけで本人確認が可能になります。転送不要郵便の発送が不要になるため、口座開設等にかかる時間・コストを大幅に削減することが可能です。

- サービス利用者には負担をかけないスマートな UI/UX
- 2 か月でのスピード導入が可能
- ブラウザ版・アプリ版で利用可能
- 世界最高水準※4 の生体認証技術とセキュリティ

※4 多くの政府機関や金融機関への導入実績がある Daon 社による世界最高水準のアルゴリズムを採用

オンライン本人確認サービス e-KYCでの撮影

本人確認書類の撮影

正面 側面 裏面

顔写真の撮影・リアルタイムチェック

顔写真撮影 リアルタイムチェック

各種本人確認書類に対応。書類の撮影位置はランダム指定し、事前撮影した画像でないことを確認します。

自撮り撮影と大きさが変化する時に合わせた動画撮影(リアルタイムチェック)で事前撮影した写真・動画ではないことを確認します。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://ekyc.nexway.co.jp/service/ekyc>

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のもので、最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

株式会社バンカーズについて (<https://www.bankers.co.jp/>)

バンカーズは、貸金業者としておよそ半世紀の歴史を持つ泰平物産株式会社を母体とし、銀行、証券、ノンバンク、IT 業界での経験を有するメンバーが、「投資家のためによりよい成果を出せる金融機関、即ち経済の成長に真に貢献できる直接金融の正しい担い手となる金融機関を作りたい」という強い想いの下、金融出身者の高い専門性を駆使したファイナンススキームによるファンドの組成・販売で、借手企業の資金ニーズを融資型ファンドという投資商品としてみなさまへ提供するファイナンスプラットフォームを運営しています。これまで組成・募集を行った 100 を超えるファンドはいずれも分配遅延・貸し倒れは 0 件です (2023 年 2 月末日現在)。

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp>)

「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を事業理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30 年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する公益社団法人 日本薬剤師会との共同メディアや、非対面の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ ビジネスアクセラレーション

経営企画本部 人事広報室 佐野

TEL : 03-6887-1615 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆「オンライン本人確認サービス eKYC」に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ コミュニケーションプラットフォーム事業部

本人確認ソリューショングループ

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp