

**ネクスウェイ、Salesforceで管理している顧客情報から最適な宛先へ
自動でSMS配信ができる「SMSLINK for CRM」を提供開始
～SMS配信サービス「SMSLINK」のオプションとして、
ノーコードで手軽にSMS配信を実現～**

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都港区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、SMS 配信サービス「SMSLINK」と Salesforce を連携し、企業が Salesforce 上で管理している顧客へ自動で SMS 配信ができる「SMSLINK for CRM」を4月より提供開始していることを発表します。

■ 「SMSLINK」と Salesforce 連携の背景

Salesforceは、セールスフォース社が提供するクラウド型のビジネスアプリケーションであり、その中でも顧客管理システム（CRM）は世界トップクラスのシェアを誇っています。「SMSLINK」をご利用のお客様にも Salesforce を導入している企業は多く、「SMSLINK」と Salesforce を連携して自動でSMSを配信したいというご要望がありました。そこでネクスウェイは「SMSLINK」内で配信宛先条件や配信時間、テキストメッセージを指定するだけで、Salesforceの顧客管理システムから最適な宛先を自動でピックアップし、SMS 配信を実現する「SMSLINK for CRM」を開発し、「SMSLINK」のオプションサービスとして提供することとしました。

■ 「SMSLINK for CRM」について

「SMSLINK for CRM」は、「SMSLINK」の管理画面上の操作のみで Salesforce 連携を完結することができ、画面指示に従って操作するだけで最適な宛先へ自動でSMS配信をすることが可能です。

<操作画面イメージ>



■ 「SMSLINK for CRM」想定利用ケース

1. 人材会社が面接時間のリマインドとして活用するケース

人材会社では、日々転職を希望する候補者の面談を行っており、候補者と確実に面談を実施するために、事前のリマインドは必須業務です。

「SMSLINK for CRM」を利用することで、翌日面談予約がある候補者には自動で、確実にSMSでリマインド送信ができるようになります。

2. 不動産会社が契約更新の意思確認として活用するケース

賃貸住居や事務所など、契約期間が決まっている物件の契約確認は、契約更新日が近づくと担当者が個々に意思確認を行っています。

「SMSLINK for CRM」を利用することで、契約更新日が近い入居者に自動で意思確認の連絡をSMSで行うことができるようになります。

■「SMSLINK for CRM」利用料金について

初期費用：無料

月額費用：基本料金 30,000 円～+送信件数による従量課金（8 円／通）

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://smslink.nexway.co.jp/price>

■今後の展望

「SMSLINK for CRM」は Salesforce 以外にも多くの顧客管理システムや営業支援システムなどと連携し、システム開発の手間なく、SMS 配信の自動化による業務改善支援を目指します。

■「SMSLINK」について

SMSLINK は「宛先リストのアップロード」「メッセージの作成」「送信日時の設定」の 3 ステップで SMS を簡単に配信できるコミュニケーションツールです。

届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単に SMS 配信ができ、本人確認（SMS 認証）以外にも予約リマインド、請求連絡、問い合わせ対応など、電話が繋がらない・メールを見てもらえない課題の解決策として幅広くご利用いただいています。携帯キャリアと直接接続し、初期・月額費用は 0 円、1 通 8 円からの業界最安値水準で、届いた分のみの到達課金です。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://smslink.nexway.co.jp/>

株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp/>)

「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を事業理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わりつながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30 年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する公益社団法人 日本薬剤師会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 経営企画本部 ビジネスアクセラレーション 人事広報室 佐野・中川

TEL : 03-6388-1366 (直通) E-mail : public_relations@nexway.co.jp

◆本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ コミュニケーションプラットフォーム事業本部 SMS 推進室

TEL : 0120-341-890 E-mail : clp@nexway.co.jp