

**ネクスウェイのSMS配信サービス『SMSLINK』、リックソフトの
業務プロセス自動化ツール「Workato」と連携
～二要素認証に対応したSMS配信機能で、「Workato」ユーザーの確実かつ安全な
情報伝達を支援～**

TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ（本社：東京都港区、代表取締役社長：松森正彦、以下ネクスウェイ）は、SMS（ショートメッセージサービス）配信サービス『SMSLINK』がリックソフト株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：大貫浩、以下リックソフト）の提供する業務プロセスの自動化を実現する米国発 iPaaS^{*1} ツール「Workato（ワーカート）」に、SMS 配信機能を利用できる新たなオプション『SMSLINK コネクタ』として追加されたことを発表します。

「Workato」は、高度な IT スキルが必要な旧来のツールとは異なり、ビジネスユーザーが利用することを想定し、400 種類以上のアプリケーションと連携させて業務プロセスの自動化を可能にするプラットフォームです。この度「Workato」に『SMSLINK』を API 連携したことで、クラウドサービスやアプリケーションに SMS 配信機能を簡単に追加できます。

『SMSLINK コネクタ』は、「Workato」を利用するサービスやシステムにノーコード^{*2}/ローコード^{*3}で二要素認証^{*4}を実装することができます。

昨今、セキュリティ強化のため二要素認証やワンタイムパスワード^{*5}などの通知に SMS 利用が増えています。SMS は携帯電話番号に紐づくメッセージのため、確実かつ安全に伝達することができる他、重要な通知の見落としも減らせるため業務の効率化や生産性向上を図ることが可能となります。



**リックソフト
Workato新オプション
『SMSLINKコネクタ』を提供開始**

Salesforceなど
400以上のアプリケーションに
到達率96%のSMS機能追加が可能



^{*1} iPaaS (Integration Platform as a Service) : 組織内外にあるオンプレミスシステムとクラウドベースのシステムを組み合わせ、統合したフローを開発し、実行、管理するためのクラウドサービスのこと

^{*2} ノーコード: プログラミングコードを書かずにアプリケーションを作成するプラットフォーム

^{*3} ローコード: 従来のエンジニアによるコーディングを必要とせず、画面上でのドラック & ドロップでシステム開発ができるプラットフォーム

*4 二要素認証：「ユーザーだけが知っている何か（例：パスワード、PINコード）」「ユーザーだけが所有している何か（例：ICカード、キャッシュカード、ワンタイムパスワード用トークン）」「ユーザー自身の特性（例：指紋、顔、静脈、虹彩）」のうち、2つの要素を組み合わせることでユーザーの身元を確認する仕組みのこと

*5 ワンタイムパスワード：コンピュータリソースに対するアクセス用に発行される、一度限り有効なパスワードのこと

■ 『SMSLINK』と「Workato」の連携の背景

企業と顧客とのコミュニケーションに使われる A2P-SMS^{*6}市場は、デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社の2020年11月号「ミック IT リポート」^{*7}によると、2024年度には国内のSMS配信数が84億38百万通（年率48.9%増）になると予測されています。

このような状況を受け、ネクスウェイとリックソフトは、SMS配信機能をもたないクラウドサービスやアプリケーションにおいて、容易にセキュリティと利便性を踏まえたSMSによるコミュニケーションが可能となるよう、「Workato」と『SMSLINK』を連携しました。

*6 A2P-SMS (Application to Person)：企業と顧客とのコミュニケーションに使われるSMS（ショートメッセージサービス）のこと

*7 出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社 2020年11月号 ミック IT リポート「国内法人・海外法人・キャリア直別 A2P SMS 市場と用途動向」<https://mic-r.co.jp/micit/2020/> より

■ 『SMSLINK コネクタ』想定利用ケース

1. WEBサイトからお問い合わせをいただいたお客様へSMS配信でフォローアップ

リモートワークが増えている昨今、電話対応などを自粛している企業も多く、WEBサイトからお問い合わせをいただいたお客様に、電話でコンタクトを取ることが難しいという課題があります。

『SMSLINK コネクタ』を利用することで、お問い合わせをいただいたお客様の携帯電話番号にSMSを自動配信し「〇〇の件についてメールをお送りしましたのでご確認ください」といったメッセージを送ることで見逃し防止が期待できます。

2. システム監視ツールとの連携でより素早い障害対応が可能

サービスを提供する上でSLA（サービス水準合意）遵守のため、障害時などにおいて迅速な対応が求められています。

『SMSLINK コネクタ』を利用することで、障害が起きた場合、自動で担当者にSMSで通知することが可能です。また障害の深刻度に応じて通知を変えることもできます。システム監視ツールが察知した緊急性の高い通知に対し、SMS通知を設定しておくことで担当者がより早く障害に気づきやすくなるというメリットがあります。

3. 二要素認証でセキュリティ強化

不特定ユーザーが利用するWEBサイト/システムにおいて、SMSを二要素認証機能として活用することで、ユーザーがアクセスする際にSMS認証コードを携帯電話に配信し、「不正ログインを防止する」「1個人が複数アカウントを保有することを防ぐ」など、セキュリティを高めることができるようになります。

『SMSLINK コネクタ』詳細ページ：https://www.ricksoft.jp/lp/workato_smslink.html

■ 『SMSLINK』との連携について

株式会社リックソフト ソリューション3部 ゼネラルマネージャー 大塚 和彦氏のコメント

業界最安値水準の料金や、情報通信分野で30年以上の実績をもつネクスウェイの信頼性が高いサービスであることはもちろんですが、豊富なAPIによって多くのアプリと連携がしやすかつ

たというのも決め手でした。検証環境も準備いただいたことで、少ないリソースで短期間に開発することができて感謝しています。

これからも社会の変化に素早く対応し、多くのお客様に価値のあるサービスの提供を行うパートナーとして末長くお付き合いをお願いします。

■今後の展望

ネクスウェイは、「Workato」をはじめとした、SMS 配信機能を持たないクラウドサービスやアプリケーションと『SMSLINK』を連携することで、二要素認証やワンタイムパスワードなどに SMS 配信を活用することによるセキュリティ強化や、重要な通知に SMS 配信を活用することによる見逃し防止など、安全性と利便性を追求したコミュニケーションを支援します。

■『SMSLINK』について (<https://www.nexway.co.jp/smslink/>)

『SMSLINK』は、届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単に SMS 配信ができ、本人認証にも使える SMS 配信サービスです。初期・月額費用は 0 円、1 通 8 円からの国内最安値水準で、届いた分のみの到達課金となっています。

『SMSLINK』は、自治体、人材、コールセンター、Web サービス、アプリ、金融など、幅広い業界・様々なシーンでご利用いただいています。

■「Workato」(ワーカート) について (<https://workato.ricksoft.jp/>)

「Workato」はエンタープライズ向け iPaaS (Integration Platform as a Service) ソリューション分野でマーケットリーダーに位置付けられるツールです。高度な IT スキルが必要な旧来のツールとは異なり、ビジネスユーザーが利用することを想定し、400 種類以上のアプリケーションと連携させて業務プロセスの自動化を可能にするプラットフォームです。さまざまなクラウドサービスやオンプレミス環境のアプリケーションと連携させて、取引先、関連会社など組織内外の業務プロセスを自動化することで業務の効率化とビジネスプロセスのデジタル化を図ることができます。

■リックソフト株式会社について (<https://www.ricksoft.jp/>)

「価値あるツールで人と人をつなぐ、働き方を変える」を目指すリックソフトは、海外で話題の最先端ビジネスアプリケーションの提供をしています。全世界で約 3,600 社 (2021 年 2 月時点) におよぶ企業の DX の成功に向けたカスタマーサクセスにも注力しています。

■株式会社ネクスウェイについて (<https://www.nexway.co.jp/>)

「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30 年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する公益社団法人 日本薬剤師会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

■TIS インテックグループについて

TIS インテックグループはグループ社員約 2 万人が一体となって、強みを活かし、国内および海外の金融・製造・サービス・公共など多くのお客様のビジネスを支える IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして、未来の景色に鮮やかな彩りをつけていきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

◆報道関係からのお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ 人事広報室 広報担当 佐野・中川

TEL：03-6388-1366（直通） E-mail：public_relations@nexway.co.jp

◆『SMSLINK』に関するお問い合わせ先

株式会社ネクスウェイ SMS 推進室

TEL:0120-341-890 E-mail：clp@nexway.co.jp